

Algemene voorwaarden TotalSafety

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en aanbiedingen waarbij TotalSafety, partij is, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld en indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst in kwestie van toepassing zijn.
- 1.3. Eventuele (algemene) voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing voor zover deze door TotalSafety uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tussen partijen tot stand door een aanbod van de ene partij en de schriftelijke aanvaarding daarvan door de andere partij, danwel door de schriftelijke bevestiging door TotalSafety van een mondelinge overeenstemming tussen partijen.
- 2.2. Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van TotalSafety zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, komt dit te vervallen, waarna TotalSafety gerechtigd is het aanbod al dan niet in een gewijzigde vorm te herhalen.
- 2.3. De overeenkomst danwel de schriftelijke bevestiging door TotalSafety wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

3. Wederzijdse verplichtingen

- 3.1. De verplichtingen van TotalSafety gaan nooit verder dan zoals door haar schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.
- 3.2. Eventuele aanvullende afspraken en/ of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door TotalSafety zijn slechts bindend indien en voor zover zij door TotalSafety schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3. De wederpartij zal TotalSafety steeds tijdig alle informatie ter beschikking stellen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig of noodzakelijk is en zal TotalSafety alle medewerking verlenen om de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de juiste wijze uit te voeren.
- 3.4. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.5. De wederpartij verplicht zich indien van toepassing, alle noodzakelijke, preventieve (veiligheids-)maatregelen te treffen, teneinde te voorkomen dat TotalSafety bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt.
- 3.6. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van de wederpartij en is TotalSafety gerechtigd het/ de daardoor noodzakelijk geworden meerwerk/ -prijs in rekening te brengen.
- 3.7. De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TotalSafety.
- 3.8. Enerzijds de opdrachtgever, natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit, dan wel rechtspersoon, en anderzijds TotalSafety, beogen met het aangaan van een overeenkomst nimmer met elkaar een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 en verder (e.v.) van het Burgerlijk Wetboek (BW); partijen beogen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Ook een fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), is uitgesloten. TotalSafety deelt haar dienstverlening zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, afstemming met de opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk in verband met de uitvoering van de overeenkomst, richt TotalSafety zich naar de arbeidstijden bij de opdrachtgever. TotalSafety is bij het uitvoeren van haar dienstverlening geheel zelfstandig. Zij verleent de diensten naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de door TotalSafety te verlenen diensten.
- 3.9. De opdrachtgever gaat er nadrukkelijk mee akkoord dat TotalSafety ook werkzaamheden en behoeve van andere opdrachtgevers verricht.

4. Uitvoering

- 4.1. TotalSafety zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de wederpartij, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2. TotalSafety neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting

- 4.3. op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar. TotalSafety kan er in geval van een inspanningsverplichting niet voor instaan dat de opdrachtgever de resultaten behaalt die hem met het aangaan van de overeenkomst voor ogen stonden.
- 4.4. Indien op enig moment TotalSafety voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient TotalSafety de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Het staat TotalSafety vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. TotalSafety meldt voorafgaand aan de vervanging aan Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens hem uitvoer(en)(t). Daarbij heeft opdrachtgever niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. TotalSafety en opdrachtgever formuleren voorafgaand aan het aanvaarden van de opdracht, samen de objectieve kwalificaties waaraan Opdrachtnemer en de eventuele vervanger(s) moet(en) voldoen. De objectieve kwalificaties worden als bijlage bij de overeenkomst gevoegd. TotalSafety blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken. Opdrachtgever kan geen rechten ontfen aan adviezen van TotalSafety welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5. Honorarium/ tarief en betaling

- 5.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, of een vast honorarium overeenkomen. Het overeengekomen tarief respectievelijk honorarium is exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de wederpartij daarnaast gehouden de door TotalSafety gemaakte reis- en verblijfkosten te vergoeden.
- 5.2. Indien (de) overeenkomst(en) is/zijn aangegaan voor een aansluitende periode van een half jaar of langer, is TotalSafety gerechtigd om het met de wederpartij overeengekomen uurtarief en/ of de overeengekomen prijs eenmaal per half jaar aan te passen.
- 5.3. Betaling van facturen van TotalSafety dient binnen 21 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting of verrekening en op een door TotalSafety nader aan te wijzen rekeningnummer, bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- 5.4. Indien de wederpartij in verzuim is, zijn – onverminderd de overige rechten van TotalSafety – alle vorderingen van TotalSafety op de wederpartij dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken. Bovendien heeft TotalSafety in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 5.5. Indien de wederpartij in verzuim is, is TotalSafety gerechtigd om zonder nadere aankondiging aan de wederpartij de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend, alsmede buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen voor een bedrag van 15% van de openstaande vordering met een minimum van EUR 100,-.
- 5.6. De wederpartij is zonder uitzondering volledig aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke daadwerkelijk gemaakte kosten, ook indien en voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling overtreffen, die TotalSafety moet maken in verband met de invordering van de haar op grond van dit artikel toekomstige bedragen, waaronder de kosten van rechtsbijstand.
- 5.7. Betalingen door de wederpartij strekken achtereenvolgens in mindering op de kosten, genoemd in artikel 5.5, de kosten, genoemd in artikel 5.4 en de hoofdsom, ongeacht of de wederpartij een andere volgorde heeft aangewezen.
- 5.8. Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van TotalSafety dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan TotalSafety gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt de wederpartij geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op, tenzij TotalSafety schriftelijk aan de wederpartij te kennen heeft gegeven dat hij het bezwaar volledig gegrond acht.

6. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen, kunnen partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en de omvang van de overeenkomst en/ of de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal worden uitgebreid en/ of gewijzigd. Indien over de daaraan verbonden kosten geen nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, heeft het tarief respectievelijk honorarium van artikel 5 van deze algemene voorwaarden separaat ook voor deze werkzaamheden te gelden.
- 6.2. De wederpartij aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed. TotalSafety is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan.
- 6.3. Indien naar het oordeel van TotalSafety een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om op de juiste wijze aan de verplichtingen jegens de wederpartij te voldoen, is TotalSafety gerechtigd deze eenzijdig aan te brengen, tenzij de redelijkheid en billijkheid daaraan in de weg staan.

- 6.4. Indien de wijziging minderwerk betreft is TotalSafety gerechtigd de voor hem daaruit voortvloeiende kosten te verrekenen.

7. Reclames

- 7.1. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan TotalSafety mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee dagen aan TotalSafety schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat TotalSafety aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van TotalSafety en TotalSafety niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de opdrachtgever geleden schade.
- 7.2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij TotalSafety te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake bezwaar te maken, is komen te vervallen.
- 7.3. Reclames van de opdrachtgever schorten zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst nimmer op.

8. Overmacht

- 8.1. TotalSafety is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht als genoemd in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.2. Van overmacht is in elk geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid, voorzien of niet-voorzien, redelijkerwijs niet (meer) van TotalSafety kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt. Dit is onder andere het geval bij ziekte van ingezet personeel, transportmoeilijkheden, het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van toeleveranciers, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook en voorts iedere andere omstandigheid waarop TotalSafety geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.
- 8.3. Ingeval van overmacht zal hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij mededeling worden gedaan, zo nodig onder overlegging van eventuele bewijsstukken.

9. Tussentijdse beëindiging

- 9.1. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, slechts mogelijk door TotalSafety en met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, behoudens het bepaalde in artikel 8.2. Opzegging dient schriftelijk te zijn en zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de wederpartij door de opzegging lijdt.
- 9.2. Indien TotalSafety bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van door haar ingeschakelde derden en deze derden beëindigen de overeenkomst met TotalSafety tussentijds, dan heeft TotalSafety het recht de overeenkomst met de wederpartij te beëindigen zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 9.3. Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd in geval
- 9.3.1. De wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
- 9.3.2. De wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmacht periode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
- 9.3.3. De wederpartij surseance van betaling voornemens is aan te vragen of heeft aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
- 9.3.4. Indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.
- 9.4. Overschrijding van een overeengekomen fatale termijn geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij TotalSafety schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en TotalSafety ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. TotalSafety is slechts aansprakelijk jegens de wederpartij voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd. TotalSafety is evenwel te allen tijde gerechtigd de door de wederpartij geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

- 10.2. TotalSafety is niet aansprakelijk voor:

- 10.2.1. Bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de wederpartij aan TotalSafety;
- 10.2.2. Bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de wederpartij ingeschakelde hulpverleners (werknemers van de wederpartij daaronder begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met TotalSafety verbonden organisatie;
- 10.2.3. Bij de wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 10.3. De totale aansprakelijkheid van TotalSafety wegens toerekenbare tekortkoming(en) in nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout bij de wederpartij gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan één jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van eenmaal het jaarhonorarium.
- 10.4. De aansprakelijkheid van TotalSafety wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij TotalSafety onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en TotalSafety ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 10.5. De wederpartij vrijwaart TotalSafety voor eventuele aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden, alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 10.6. Buiten de in artikel 9 genoemde aansprakelijkheid rust op TotalSafety geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de wederpartij en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

11. Geheimhouding en zorgvuldigheid

- 11.1. Elk van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan de andere partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
- 11.2. Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.2. De wederpartij vrijwaart TotalSafety voor aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op eigendomsrechten van derden.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Op alle overeenkomsten met TotalSafety is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen welke tussen TotalSafety en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter, tenzij TotalSafety ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 13.3. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de wederpartij van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van de wederpartij.

14. Slotbepalingen

- 14.1. TotalSafety is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.
- 14.2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Van Wijk TotalSafety

Reeuwijk, mei 2019

info@totalsafety.nl

KvK: 24411481

BtW nr: NL001964435B57